Osnovna škola Matije Vlačića Labin



52220 L A B I N - Zelenice 4

Tel/fax: 052 855-488; ravnatelj: 854-328

e.mail : [os-matije.vlacica@pu.htnet.hr](mailto:os-matije.vlacica@pu.htnet.hr)

Klasa: 602-01/09-01/1-3

Urbroj: 2144-15-09-01-1

Labin, 05. lipnja 2009. godine

**PROTOKOL O POSTUPANJU U SLUČAJU NASILJA MEĐU DJECOM I MLADIMA**

(sastavni dio Pravilnika o kućnom redu Škole)

UVOD

Protokol se odnosi na postupanje u slucajevima nasilja medu djecom i mladima, a

temelji se na sadržaju i obvezama propisanim Programom aktivnosti za sprjecavanje nasiljamedu djecom i mladima kojeg je donijela Vlada Republike Hrvatske dana 25. veljace 2004.

Protokol treba biti oglašen na vidnom mjestu kao sastavni dio Pravilnika o kucnom redu, a o njemu trebaju biti upoznati ucenici i roditelji svake školske godine.

Protokol sadrži:

*Op*c*eprihva*c*enu definiciju nasilja*

*Postupanje škole u slu*c*aju nasilja me*d*u djecom*

*Postupanje škole u slu*c*aju obi*c*nog vršnja*c*kog sukoba*

*Postupanje škole u slu*c*aju saznanja ili sumnje o nasilju u obitelji*

*Evidencija škole o nasilju i sukobima*

DEFINICIJA NASILJA

Nasiljem medu djecom i mladima smatra se svako namjerno fizicko ili psihicko

nasilno ponašanje usmjereno prema djeci ***1***i mladima ***2*** od strane njihovih vršnjaka ***3*** ucinjeno s ciljem povrjedivanja, a koje se, neovisno o mjestu izvršenja, može razlikovati po obliku ,težini, intenzitetu i vremenskom trajanju ***4*** i koje ukljucuje ponavljanje istog obrasca i održava neravnopravan odnos snaga (jaci protiv slabijih ili grupa protiv pojedinca).

Nasiljem medu djecom i mladima smatra se osobito:

namjerno uzrokovani fizicki napad u bilo kojem obliku, primjerice udaranje, guranje, gadanje, šamaranje, cupanje, zakljucavanje, napad razlicitim

predmetima, pljuvanje i slicno bez obzira da li je kod napadnutog djeteta

nastupila tjelesna povreda,

psihicko i emocionalno nasilje prouzroceno opetovanim ili trajnim negativnim

postupcima od strane jednog djeteta ili više djece ***5*.** Negativni postupci su:

*1 Prema Konvenciji o pravima djeteta iz 1989. godine dijete oznacava svaku osobu mladu od osamnaest godina osim ako se zakonom koji se primjenjuje na dijete granica punoljetnosti ne odredi ranije.*

*2 Prema Zakonu o sudovima za mladež (Narodne novine br. 111/97., 12/02.) maloljetnik je osoba koja je u vrijeme pocinjenja*

*djela navršila cetrnaest, a nije navršila osamnaest godina života, a mladi punoljetnik je osoba koja je u vrijeme pocinjenja djela*

*navršila osamnaest, a nije navršila dvadesetijednu godinu života. Sukladno odredbama Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne*

*novine br. 73/97., 27/01., 59/01., 82/01, 103/03) mlada punoljetna osoba je osoba do navršene 21. godine života.*

*3 Termin vršnjaci odnosi se na široki raspon kategorija djece i mladih (objašnjeno u fusnotama 1 i 2).*

*4Nasilništvo podrazumijeva 6 defilirajucih cinitelja: namjera da se nanese ozljeda ili šteta; intenzitet i trajanje; moc nasilnika;*

*ranjivost žrtve; manjak podrške; posljedice.*

*Normalni sukob vršnjaka ima slijedeca obilježja: ne postoje elementi navedeni za nasilništvo; djeca ne insistiraju da mora biti po*

*njihovom po svaku cijenu; mogu dati razloge zašto su u sukobu; ispricaju se ili prihvate rješenje da nitko nije pobijedio; slobodno*

*pregovaraju da bi zadovoljili svoje potrebe; mogu promijeniti temu i otici iz situacije.*

*5 Olweus 1986. i 1991. godine: Nasilnicko ponašanje djece (bullying) razlikuje se od jednokratnih incidenata i djecjih svada ili tucnjava, jer se radi o ponašanju koje obilježava agresivno ponašanje kojim se namjerno nekome cini zlo, ponavljanje tijekom odredenog vremena, neravnopravan odnos snaga (jaci protiv slabijeg ili grupa protiv pojedinca).*

ogovaranje, nazivanje pogrdnim imenima, ismijavanje, zastrašivanje, izrugivanje,

namjerno zanemarivanje i iskljucivanje iz skupine kojoj pripada ili iskljucivanje i

zabranjivanje sudjelovanja u razlicitim aktivnostima s ciljem nanošenja patnje ili boli,

širenje glasina s ciljem izolacije djeteta od ostalih ucenika, oduzimanje stvari ili

novaca, uništavanje ili oštecivanje djetetovih stvari, ponižavanje, naredivanje ili

zahtijevanje poslušnosti ili na drugi nacin dovodenje djeteta u podredeni položaj, kao i sva druga ponašanja pocinjena od djeteta i mlade osobe (unutar kojih i spolno

uznemiravanje i zlostavljanje) kojima se drugom djetetu namjerno nanosi fizicka i

duševna bol ili sramota.

Nasilje podrazumijeva šest defilirajucih cimbenika

1. Namjera da se drugom nanese šteta ili ozljeda

2. Intenzitet i trajanje (opetovanost nasilnickog ponašanja)

3. Moc nasilnika

4. Ranjivost i nemoc žrtve

5. Manjak podrške

6. posljedice

Nasilje i zlostavljanje ukljucuje razlicita ponašanja: verbalno (dobacivanje, izrugivanje, omalovažavanje, prijetnje), socijalno (izbjegavanje, ignoriranje, iskljucivanje iz aktivnosti, ogovaranje i širenje zlobnih traceva), psihološko (oštecivanje imovine,krada i bacanje stvari, prijeteci pogledi, pracenje) i tjelesno (guranje, rušenje, udarci)

Nužno je razlikovati nasilje medu djecom i mladim od obicnog sukoba vršnjaka.

Glavna obilježja sukoba jesu:

Nema elementa navedenih za nasilništvo, radi se o sukobu vršnjaka koji

oni ne rješavaju na miran, nego na neki drugi nacin, ne postupaju jedan

prema drugom s namjerom ozljedivanja ili nanošenja štete, nema

nerazmjera moci, nema težih posljedica za djecu u sukobu

Djeca ne inzistiraju da mora biti po njihovom po svaku cijenu

Mogu dati razloge zašto su u sukobu

Ispricaju se ili prihvate rješenja bez pobjednika i gubitnika u sukobu

Slobodno pregovaraju da bi zadovoljili svoje potrebe

Mogu promijeniti temu i otici iz situacije u kojoj je došlo do sukoba

**U slu**c**aju nasilja me**d**u djecom u školi svi djelatnici škole dužni su:**

Odmah prekinuti nasilno ponašanje ucenika i odvojiti ucenike

Pružiti pomoc i podršku uceniku koji je doživio nasilje

Obavijestiti o dogadaju razrednika, strucnog suradnika i ravnatelja

Po prijavi nasilja odmah poduzeti sve mjere da se zaustavi i prekine aktualno

nasilje prema djetetu, a u slucaju potrebe zatražiti pomoc drugih djelatnika škole

ili po potrebi pozvati djelatnike policije

Ukoliko je dijete povrijedeno u mjeri koje zahtjeva lijecnicku intervenciju ili pregled

ili se može posumnjati da je takva intervencija potrebna, odmah pozvati službu

hitne lijecnicke pomoci ili na najbrži nacin, koji ne šteti djetetu, prepratiti dijete

lijecniku, te sacekati lijecnikovu preporuku o daljnjem postupanju i dolazak

djetetovih roditelja ili zakonskih zastupnika

Odmah po prijavljenom nasilju o tome obavijestiti roditelje djeteta ili zakonske

zastupnike, te ih upoznati sa svim cinjenicama i okolnostima koje su do tada

utvrdene i izvijestiti ih o poduzetim aktivnostima

Po prijavi, odnosno dojavi nasilja odmah obaviti razgovor s djetetom koje je žrtva

nasilja, a u slucaju lijecnicke intervencije, cim to bude moguce.Ovi razgovori s

djetetom obavljaju se uvijek u nazocnosti nekog od strucnih djelatnika odgojnoobrazovne ustanove, a na nacin da se postupa posebno brižljivo, poštujuci

djetetovo dostojanstvo i pružajuci mu potporu

Roditeljima ili zakonskim zastupnicima djeteta koje je žrtva vršnjackog nasilja dati

obavijesti o mogucim oblicima savjetodavne i strucne pomoci djetetu u školi i

izvan nje, a s ciljem potpore i osnaživanja djeteta te prorade traumatskog

dogadaja

Obaviti razgovor s drugom djecom ili odraslima koji imaju spoznaju o ucinjenom

nasilju te utvrditi sva okolnosti vezane za oblik, intenzitet, težinu i vremensko

trajanje nasilja

Ukoliko se radi o osobito teškom obliku,intenzitetu ili dužem trajanju nasilja,

savjetovati se s nadležnom strucnom osobom ili službom radi pomoci djeci,

svjedocima nasilja

Što žurnije obaviti razgovor s djetetom koje je pocinilo nasilje uz nazocnost

strucne osobe, ukazati na neprihvatljivost i štetnost takvog ponašanja, te ga

savjetovati i poticati na promjenu, tijekom razgovora obratiti na pozornost iznosi li

dijete neke okolnosti koje bi ukazivale da je dijete žrtva zanemarivanja ili

zlostavljanja u obitelji ili izvan nje. U tom slucaju odmah izvijestiti centar za

socijalnu skrb, a po potrebi i policiju ili nadležno državno odvjetništvo ako se

sumnja na kažnjive radnje.Škola ce poduzeti sve mjere za pomirenje djece i za

stvaranje tolerantnog, prijateljskog ponašanja u školi.

Pozvati roditelje ili zakonske zastupnike djeteta koje je pocinilo nasilje, upoznati ih

sa dogadajem, kao i s neprihvatljivošcu i štetnošcu takvog ponašanja, savjetovati

ih s ciljem promjene takvog ponašanja djeteta, te ih pozvati na ukljucivanje u

savjetovanje ili strucnu pomoc unutar škole ili izvan nje i izvijestiti ih o obvezi

škole da slucaj prijavi nadležnom centru za socijalnu skrb, Uredima državne

uprave u županijama, policiji ili nadležnom državnom odvjetništvu

O poduzetim aktivnostima, razgovorima, izjavama te svojim opažanjima saciniti

službene bilješke, kao i voditi odgovarajuce evidencije zašticenih podataka koje

ce se dostaviti na zahtjev drugim nadležnim tijelima

**Postupanje škole u slu**c**aju normalnog vršnja**c**kog sukoba**

Svaki djelatnik škole dužan je:

Odmah prekinuti sukob medu djecom

Obavijestiti o dogadaju razrednika, strucnog suradnika i ravnatelja

Razrednik, strucni suradnik ili ravnatelj ce obaviti razgovor sa sukobljenim ucenicima

Dogovoriti ce se s ucenicima da se medusobno ispricaju, prihvate rješenja u kojem

nitko nece pobijediti, da jedan drugom nadoknade eventualnu štetu

Tražiti od ucenika da popune odgovarajuci obrazac

U slucaju da ucenik cešce dolazi u takve sukobe razrednik i strucni suradnik ce

pozvati roditelje u školu s ciljem prevladavanja takve situacije i pomoci uceniku

Prema potrebi ucenik ce biti ukljucen u dodatni rad u školi(savjetodavni rad,

defektološka pomoc…) ili izvan škole u dogovoru s roditeljima

Ako ucenik ucestalo krši pravila, ne poštuje dogovore, škola ce primijeniti

odgovarajuce pedagoške mjere u skladu s Pravilnikom o pedagoškom mjerama

PROTOKOL O POSTUPANJU U SLUCAJU NASILJA U OBITELJI

Protokol se temelji na zakonima i podzakonskim aktima te na sadržaju i obvezama

propisanim Nacionalnom strategijom zaštite od nasilja u obitelji od 2005. do 2007. Godine.koju je donijela Vlada Republike Hrvatske dana 9. prosinca 2004.

Pojam (definicija) nasilja u obitelji i krug osoba koje uživaju zaštitu, propisani su Zakonom o zaštiti od nasilja u obitelji (NN116/03) I Kaznenim zakonom RH

(NN110/97,27/98,129/00,51/01,111/03,105/04 i 84/05, a posebice clankom 215.a

Iz osnovnih odredaba Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji (NN116/03) osobito se naglašava obveza prijavljivanja nasilja u obitelji te da su zdravstveni djelatnici, djelatnici socijalne skrbi, psiholozi,socijalni radnici, socijalni pedagozi i **djelatnici odgojno-obrazovnih ustanova** dužni prijaviti policiji ili nadležnom opcinskom državnom odvjetništvu pocinjenje nasilja u obitelji za koje su saznali u obavljanju svoje dužnosti. Osobe koje ne postupaju u skladu sa zadanim obvezama cine prekršaj.

Protokolom su odredene obveze nadležnih tijela tako i odgojno obrazovnih ustanova

U slucaju da neki djelatnik dobije informaciju ili ima sumnju da je dijete unutar obitelji

izloženo ili svjedoci nasilnom ponašanju nekog clana obitelji ili je zanemareno , taj djelatnik je dužan u skladu s cl. 5 Zakona

odmah o tome obavijestiti ravnatelja, razrednika i strucne suradnike

ukoliko je dijete povrijedeno u mjeri koje zahtjeva lijecnicku pomoc ili pregled pozvati

službu hitne medicinske pomoci ili otpratiti ili osigurati pratnju djeteta lijecniku

P o prijavi ravnatelj i strucni suradnici dužni su

Obaviti razgovor s djetetom ako je dostupno i upoznati ga s daljnjim postupcima

Tijekom razgovora strucni suradnik vodi zabilješke koje uz ravnatelja potpisuje i

strucni suradnik i razrednik ili druga povjerljiva osoba

Pozvati odmah djetetove roditelje i upoznati ih sa saznanjima koje djelatnici škole

posjeduju, ako je dijete zlostavljao jedan roditelj o tome upoznati drugog roditelja

Upozoriti ih na neprihvatljivost i štetnost takva ponašanja i informirati o obvezi škole

da slucaj prijavi CZSS, policiji i Upravnom odjelu za obrazovanje

Ako su roditelji spremni na suradnju ukljuciti ih u savjetodavni rad u školi ili im

preporuciti odgovarajuce ustanove

Ako je dijete zlostavljano od oba roditelja odmah obavijestiti CZSS i postupati dalje u dogovoru s njima

Ako roditelj odbija suradnju obavijestiti CZSS i Upravni odjel za obrazovanje,sport

***OBRASCI***

**ZABILJEŠKA O RAZGOVORU**

**Datum:**

**Vrijeme:**

**Sudionici razgovora:**

**Tema razgovora:**

**Zabilješka:**

**Potpis sudionika: Razgovor obavio:**

1.

2.

3.

4.

5.

6.

**EVIDENCIJA O NASILJU**

**Datum:**

**Vrijeme:**

**Žrtva/e (razred):**

**Nasilnik/ci (razred):**

**Sudionici (razred):**

**Mjesto doga**d**aja:**

Ucionica

unutarnji prostor škole

dvorište

ulica

**Oblik nasilja:**

tjelesna ozljeda nasilnicko ponašanje

seksualni delikt

sudjelovanje u tucnjavi

razbojništvo

ubojstvo

provala

krada

oštecenje tude stvari

prijetnja

zlouporaba opojnih droga

neovlašteno posjedovanje vatrenog oružja ili

drugih sredstava pogodnih za ozljedivanje

oštecenje školske imovine

narušavanje javnog reda i mira

elektronicko nasilje

verbalno nasilje

ostali dogadaji

Posljedice nasilja:

\_ za ucenika(e):

\_ za djelatnika (e):

\_ za ostale osobe (roditelji, slucajni prolaznici…):

\_ na školskoj imovini:

\_ na imovini drugih ucenika, djelatnika ili drugih osoba:

**Kratko izvješ**c**e o doga**d**aju:**

**Poduzete mjere:**

**PRIJAVA :** ne da, ako da kome:

Datum ispunjavanja: Obrazac ispunio:

osoba koja je izazvala nasilje popunjava obrazac o dogadaju

**OBRAZAC ZA OPIS DOGAĐAJA**

Datum:

Sudionici dogadaja:

Mjesto i vrijeme dogadaja:

Opis dogadaja:

Što mislim o uzrocima dogadaja:

Moje mišljenje o poduzetim mjerama:

Što cu reci ili poduzeti nakon dogadaja:

Druga moguca rješenja- moji prijedlozi:

Potpis sudionika Potpis stručne osobe